

**Министерство здравоохранения Омской области
бюджетное учреждение здравоохранения Омской области
«Инфекционная клиническая больница № 1 имени Далматова Д.М.»
(БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.»)**

П Р И К А З

« 16 » 05.2018

№ 48-07

г. Омск

Об утверждении Правил поведения пациентов в бюджетном учреждении
здравоохранения Омской области «Инфекционная клиническая больница № 1
имени Далматова Д.М.»

В соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Инфекционная клиническая больница № 1 имени Далматова Д.М.», согласно приложению к настоящему приказу.
2. Заместителю главного врача по медицинской части И.М.Толох организовать ознакомление пациентов с Правилами в приёмном и консультативно-диагностическом отделениях.
3. Заместителю главного врача по организационно-методической работе В.Г. Ушакову обеспечить размещение текста настоящего приказа на официальном сайте, на стендах структурных подразделений БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.».
4. Руководителям структурных отделений своевременно информировать специалистов юридического отдела о всех случаях нарушения пациентами Правил.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Е.В. Матвеев

**Правила поведения пациентов
в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Инфекционная клиническая больница № 1 имени Далматова Д.М.»
(далее – Правила)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.», а также работников БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.».

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, сопровождающих их лиц и посетителей на протяжении всего времени нахождения на территории БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.».

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.», а также на сайте БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача (консультативно-диагностического отделения БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.»);
- профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними

риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение лечебного питания;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.»;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на приём к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- информировать лечащего врача о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» в соответствии с установленным графиком их работы;

- при посещении БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.», соблюдать чистоту и тишину в помещениях БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.».

3. ПАЦИЕНТАМ В БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в здание и служебные помещения БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» огнестрельное, газовое и холодное оружие, отравляющие, токсичные, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

3.2. Проносить в здание и служебные помещения БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

3.3. Самовольно проникать в служебные помещения БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.».

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.», не предназначенных для потребления пищи.

3.5. Курить на территории и в помещениях БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.».

3.6. Громко разговаривать, шуметь.

3.7. Выносить из БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» документы, полученные для ознакомления.

3.8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

3.9. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц; размещать в помещениях и на территории БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» объявления.

3.10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.».

3.11. Находиться в помещениях БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» в верхней одежде, грязной обуви.

3.12. Проходить в здание и помещения БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.13. Использовать в палатах БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и иную электробытовую технику.

3.14. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время «тихого часа».

3.15. Оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов и посетителей БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.».

При этом работники БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» вправе осуществлять (производить) фото- и киносъемку, звуко- и видеозапись пациентов и посетителей БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» и использовать полученные материалы в качестве доказательства. Ознакомившись с настоящими Правилами, пациент и иные посетители БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» считаются предупрежденными о проведении в отношении них фото- и киносъемки, звуко- и видеозаписи.

3.16. Проносить в БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» скоропортящиеся продукты.

3.17. Выходить за территорию БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» без разрешения лечащего врача.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством:

Основания для привлечения к ответственности	Статьи закона	Санкции
Оскорбление, то есть	Статья 5.61 Кодекса	Штраф 1000 – 3000 руб.

унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме	Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП)	
Курение в неположенном месте	Подпункт 2 пункта 1 статьи 12 Федерального Закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», статья 6.24 КоАП	Штраф 500 – 1500 руб.
Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества	Статья 20.1 КоАП	Штраф 500 – 1000 руб. или административный арест на срок до 15 суток
Потребление (распитие) алкогольной продукции либо потребление наркотических средств на территории (в палатах) медицинской организации	Пункт 7 статьи 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», статья 20.20 КоАП	Штраф 500 – 1500 руб. за распитие алкоголя, 4000 – 5000 руб. или административный арест на срок до 15 суток за употребление наркотиков
Угрозы убийством или причинением тяжкого вреда здоровью врачу и медицинскому персоналу	Статья 119 Уголовного кодекса РФ (далее – УК РФ)	Обязательные работы на срок до 20 суток, или ограничение свободы, принудительные работы на срок до двух лет, или арест на срок до шести месяцев, либо лишение свободы на срок до двух лет

Нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль другим больным или медицинскому персоналу;	Статья 6.1.1 КоАП; статьи 116, 116.1., 118 УК РФ.	Штраф 5000 - 30 000 руб., административный арест на срок до 15 суток или до 120 часов обязательных работ (КоАП); обязательные работы на срок до 360 часов, либо исправительные работы на срок до одного года, либо ограничение свободы на срок до двух лет, либо принудительные работы на срок до двух лет, либо арест на срок до шести месяцев, либо лишение свободы на срок до двух лет (УК РФ)
Умышленное причинение тяжкого, средней тяжести, легкого вреда здоровью медицинскому персоналу и работникам БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.»	Статья 111, 112, 115 УК РФ	Лишение свободы на срок до восьми лет; ограничение свободы на срок до трех лет, либо принудительные работы на срок до трех лет, либо арест на срок до шести месяцев, либо лишение свободы на срок до трех лет; штраф в размере до 40 000 тысяч рублей либо обязательные работы на срок до 20 суток, либо исправительные работы на срок до одного года, либо арест на срок до четырех месяцев

5.2. В случае причинения ущерба имуществу БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» пациент обязан возместить причинённый ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

5.3. БУЗОО «ИКБ № 1 имени Далматова Д.М.» и ее работники имеют право обратиться в суд или правоохранительные органы для защиты своих нарушенных прав и привлечения пациента к установленной законом ответственности.

Лист ознакомления к приказу № _____ от 16.05.18

Должность	Подпись	ФИО	Дата
зав. ц. оу		Губова Т.Я.	16.05.18
зав. прием. оу		Оробченко	16.05.2018
зав. оу		Махов Б.С.	16.05.2018
врач б.отр		Данилова А.	16.05.18
зав. б.отр		Коненко И.Д.	16.05.18
врач приемного оу		Навворный Н.Н.	16.05.18
врач общ. мед. чер		Симаева В.В.	16.05.18
врач 3 спец. отделение		Бонадхкина М.В.	16.05.18
врач к.о.б		Киселев А.А.	16.05.18
врач 2 отп.		Мошкова Д.Д.	16.05.18
зав. к.о.б		Костин Е.Т.	16.05.18
зав. 1 отп.		Михайлов А.	16.05.18